

广州市软件和信息服务业公共服务  
平台年报填报  
操作指南

2020-02-09

## 目 录

1 企业注册.....	1
1.1 企业注册入口.....	1
1.2 企业注册填写.....	1
2 密码忘记.....	2
2.1 重置密码入口.....	2
2.2 输入公司信息确认.....	3
2.3 输入其中联系人手机号码.....	3
3 企业登录.....	4
3.1 登录.....	4
3.2 我的待办.....	4
3.3 流程跟踪.....	5
4 企业年报填报.....	5
4.1 年报填写入口和创建.....	5
4.2 第一步：填写年报企业基本信息.....	6
4.3 第二步：填写企业主要财务指标表.....	7
4.4 第三步：填写企业软件业务指标表.....	7
4.5 第四步：填写软件业务收入分类.....	8
4.6 第五步：填写人工智能企业业务指标.....	8

本系统不支持低版本的 IE（6.0，7.0，8.0，9.0），不支持火狐浏览器，支持最好的是谷歌浏览器、360 极速浏览器，其它极速浏览器未经过严格测试。

## 1 企业注册

企业已注册请不要重复注册，账户是企业的 9 位组织机构代码或 18 位的社会信用代码。

### 1.1 企业注册入口



### 1.2 企业注册填写

**广州市软件行业协会注册须知**

您好：企业注册免费；已注册企业可直接登陆，忘记密码的用户可通过“忘记密码”功能进行重置，也可致电020-3828 9993咨询。

注册申请成功后，您可以选择直接申请加入广州市软件行业协会的会员，入会需要缴纳会员年费。

广州市软件行业协会成立于2000年3月，是广州地区软件企业自愿组成的非盈利行业组织。协会搭建以会员大会、常务理事会、监事会和秘书处为主体的良好体制、机制平台，不断吸纳优秀软件企业加入，为软件企业提供良好的服务。

协会主要承担工作：

- 1、政企沟通桥梁
- 2、行业政策落实
- 3、科技金融服务
- 4、基础资质认定
- 5、创业投资服务
- 6、企业公共培训
- 7、行业统计研究
- 8、各类交流活动

---

已阅读

广州市软件和信息服务业公共服务平台

### 一.请填写账号信息

帐号所属机构: 广州市软协  
 企业所属地级市: 广州市  
 所在辖区、县:   
 社会信用代码/登录账号: 请输入18位企业统一社会信用代码(字母要大写), 作为企业登陆账号  
 账号密码: 请输入密码  
 再次输入账号密码: 再次输入密码确认

### 二.请填写企业基本信息

企业名称(中文): 工商注册的企业全称, 拼音使用全角  
 企业办公地址: 企业实际办公的地址(可以非注册地址)  
 企业网址: 格式: www.adalancy.com.cn  
 工商注册号: 协会使用组织机构代码代替  
 注册日期: 请选择注册日期  
 企业总职工数量: 员工总数量  
 公司简介(1000字以内): 简介介绍贵单位, 限制最多1000字以内

工商登记类型:   
 服务领域:   
 上年度主营业收入: 最近上年度主营业收入(万元)  
 注册地址: 工商注册地址, 商协组织如果没有工商注册号, 使用组织机构代码代替  
 注册资金:   
 法定代表人:   
 备注: 商协软协做些什么?

### 三.请填写联系人信息

企业传真: 格式: 0755-80018009-809(配)  
 企业主要联系人: 姓名  
 企业统计联系人: 姓, 月, 姓  
 总经理: 企业负责人

企业邮箱: xxx@xxx.com  
 联系人座机: 企业主要联系人  
 联系人座机: 企业统计联系人  
 总经理电话: 总经理联系电话

邮政编码: 邮政编码6位  
 联系人手机: 企业主要联系人  
 联系人手机: 企业统计联系人手机号码

注册 返回登录

## 2 密码忘记

企业如果不知道帐户的登录密码, 请在首页进行重置密码, 重置密码不会进行短信验证, 只做企业信息的基本验证, 如输对了所有信息则进行重置

### 2.1 重置密码入口

广州市软件和信息服务业公共服务平台  
Guangzhou public service platform for software and information services

欢迎使用管理系统, 请输入你的用户名和密码登录

官方微信服务号

帐号 组织机构代码/社会信用代码

密码 忘记密码请找回密码进行重置

登录

企业免费注册 | 重置密码

如果企业忘记密码了, 可以在这个入口进行重置密码

## 2.2 输入公司信息确认

一、请填写企业中文名称和企业的工商注册的组织机构代码

企业名称\*

公司组织机构代码\*

找回方式\*  重置密码

1. 输入企业详细名称  
2. 输入企业的社会信用代码  
3. 系统找到对应企业信息之后，要求填写对应的联系人手机号

下一步 取消

## 2.3 输入其中联系人手机号码

二、请填写联系人的其中一个手机号进行比对确认

手机号码\*

请选择输入以下联系人其中一个手机号码  
主要联系人:  联系人2: 统计联系人:

说明: 比对手机号码如果验证通过(不发验证码), 系统自动重置密码, 重置密码与企业组织机构代码/企业社会信用代码一致9位/18位, 组织机构代码中间带的-去掉

输入基中一个联系人的手机号码, 输对了则进行重置。

确定

### 3 企业登录

#### 3.1 登录

广州市软件和信息服务业公共服务平台  
Guangzhou public service platform for software and information services

欢迎使用管理系统，请输入你的用户名和密码登录

官方微信服务号

帐号 组织机构代码/社会信用代码  
密码 忘记密码请找回密码进行重置

登录

企业免费注册 | 重置密码

1. 企业的账号是18位的社会信用代码或企业名称全称  
2. 企业联系人使用手机号登录，使用企业功能时，需要企业帐号进行授权才有权使用。

#### 3.2 我的待办

功能菜单 << 我的待办 流程跟踪

信息管理

- 企业信息维护
- 企业联系人
- 业务流程查询
- 任务帮助
- 企业授权员工\*

业务办理 >

活动管理 >

企业报表管理 >

业务变更 >

我有2个待办工单

业务编号	业务名称	接收时间	操作
422019010002	年报-2018	2019-01-15 14:35	处理工单
31-2018-0001	软件著作权登记 - 广州...软件V1.0	2018-10-31 18:53	处理工单

共 2 条 第 1/1 页

企业退税核查通知

共有企业核查通知记录

共有 0 条 0/0 页

我有1条打印通知

业务编号	业务名称	接收时间	操作
112018100002	入会流程 - 广州市软件行业协会	2018-10-23 11:38	打印报表

打印说明: 请打印...并盖章寄送软件

### 3.3 流程跟踪

客户名称 [输入框] 业务类型 [下拉] 申请年份 [下拉] 查询

温馨提示：当前功能模块只提供工单查询，不能修改和保存，你的工作在首页“我的待办工作”中，如果启动创建工单，则在左边菜单导航中进入创建

选择	业务编号	受理号	业务名称	流程环节	接收时间	流程提交人	操作
▶	422019010002		年报 - 2018	待填报	2019-01-15	张观先	
▶	31-2018-0001		软件著作权登记	待申请	2018-10-31	广州市软件行业协会	
▶	112018100002		入会流程	待受理	2018-10-23	广州市软件行业协会	

共 3 条 第 1/1 页

业务办理 > 活动管理 > 企业报表管理 > 业务变更 >

登录对象的授权菜单区

企业所有办理过的业务工单，只查询和查看，不能修改。

## 4 企业年报上报

### 4.1 年报填写入口和创建

广州市软件和信息服务公共平台

功能菜单 << 我的待办 流程跟踪 企业2019年报上报 × 年报 - 企业填报 ×

我有4个待办工单

在“我的待办”中点击查看已经建立的任务名称:

点击创建年报填报工单

任务图标	业务编号: 422020020001	流程环节: 企业填报	提交人:
任务图标	业务编号: 412019110336	流程环节: 企业填报	业务名称: 提交人:
任务图标	业务编号: 422019010002	流程环节: 企业填报	业务名称: 提交人:
任务图标	业务编号: 31-2018-0001	流程环节: 申请	业务名称: 提交人:

功能菜单 > 信息管理 > 业务办理 > 活动管理 > 企业报表管理 > 企业月报-填报 > 月报查询 > 年报查询 > 企业2019年报上报

## 4.2 第一步：填写年报企业基本信息

广州软件和信息技术服务业公共服务平台 您好, 企业用户 广州市软件行业协会 非会员 | 非会员 [\[密码\]](#) [\[反馈\]](#) [\[退出\]](#)

功能菜单 << 我的待办 流程跟踪 企业2019年上报 >> 年报 - 企业填报

2019年软件和信息技术服务业统计报表 删除工单

软件和信息技术服务业统计调查制度

业务编号: 422020020001 填报日期: 2020-02-03 填写人: 陈领先 手机(短信通知): 020-89899109

填报说明 测试 允许删除工单

第一步: 企业基本情况(共5步)

**■ 代码和地址**

组织机构代码: [输入] 统一社会信用代码: [输入]  
 单位详细名称: [输入] 法定代表人: 陈先生  
 行政区划: 天河区 行政区划-注册: 天河区  
 城乡代码-办公地: 000市辖区 城乡代码-注册地: 000市辖区  
 广东省广州市天河区 广东省广州市天河区

**■ 基本情况**

国民经济行业代码: 互联网接入及相关服务 选择 软件和信息技术服务业代码: E6504-嵌入式系统软件行业  
 (指标说明) 企业规模: 小微企业 开业时间: 2018-10  
 登记注册类型: 171-私营独资企业 企业控股情况: 3-私人控股  
 企业集团情况 (限企业集团母公司及成员企业填写) 上级法人单位统一社会信用代码: 新增直接上级法人单位统一社会信用代码  
 上级法人单位名称: 新增直接上级法人单位名称  
 有无独立的研发机构: 无 是否高新园区: 否

**■ 上市及新三板、四板挂牌情况、本年度兼并重组情况**

从事跨国经营活动情况: 6-未从事跨国经营活动 上市年度: [输入]  
 是否上市企业: 否  
 上市地点(可多选):  1、深交所主板(含B股)  2、上交所(含B股)  3、香港  4、纳斯达克  5、纽约交易所

被兼并重组企业 请输入1-3个被兼并重组企业的全称

**■ 联系方式**

邮政编码: 518000 企业主页(HTTP): www.adamancy.com.cn  
 座机电话号码: 020-89899101 电子邮箱: zhangxs@qq.com  
 传真号码: 020-89899101 传真分机号: 分机号

**■ 企业资质**

带星号为必填项

软件企业鉴定号 填写有效的鉴定号  
 系统集成认证号 系统集成认证号 认证机关 系统集成认证号的认证机关  
 CMM/CMMI认证号 CMM/CMMI认证号 认证机关 CMM/CMMI认证号的认证机关  
 ISO27001信息安全认证号 ISO27001信息安全认证号 认证机关 ISO27001信息安全认证号的认证机关  
 国家高新证书号 请输入国家高新证书号 年份 [认证年份] 认证机关 国家高新的认证机关

是否有嵌入式系统软件业务: 否 是否有人工智能业务: 否 是否有大数据业务: 否

**■ 主要代表业务(产品)**

序号	主要代表业务(产品)	主要应用或服务领域	占软件收入比例%	+增加 修改 删除
1	数据库应用管理开发		100 %	

保存 下一步



## 4.3 第二步：填写企业主要财务指标表

广州市软件和信息技术服务业公共服务平台 您好, 企业用户 广州市软件行业协会

功能菜单 << 我的待办 流程跟踪 企业2019年报表 >> 年报 - 企业填报

信息管理 > 填报说明 测试

业务办理 >

活动管理 >

企业报表管理 >

- 企业月报-填报
- 月报查询
- 年报查询
- 企业2019年报表

第二步：企业主要财务指标表(共5步)(输完数值后，按Enter自动保存；绿色不可修改)

代码	指标名称	单位	本年累计	去年同期累计	代码	指标名称	单位
B00	营业收入	万元	1000.00	1.00	C10b	营业外支出	万元
B06	营业成本	万元	200.00	0.00	C10c	净利润	万元
B061	其中：硬件成本	万元	0.00	0.00	A01	流动资产合计	万元
B09	税金及附加	万元	150.00	0.00	A02	应收账款	万元
B11	其他业务利润	万元	20.00	0.00	A031	固定资产原价	万元
B12	销售费用	万元	100.00	0.00	A07	累计折旧	万元
B13	管理费用	万元	100.00	0.00	A08	其中：本年折旧	万元
B132	其中：差旅费	万元	60.00	0.00	A09	资产总计	万元
C02	研发费用	万元	100.00	0.00	A11	应付账款	万元
B14	财务费用	万元	10.00	0.00	A13	负债合计	万元
B15	其中：利息净支出	万元	0.50	0.00	A14	所有者权益年末余额	万元
B16	资产减值损失	万元	1.00	0.00	A16	所有者权益年初余额	万元
B17	公允价值变动收益	万元	12.00	0.00	C01	固定资产投资额	万元
B18	投资收益	万元	-1.00	0.00	C03	投资活动现金流出总额	万元
B19	资产处置收益	万元	20.00	0.00	C04	筹资活动现金流入总额	万元
B20	其他收益	万元	0.50	0.00	C06	享受软件产业优惠政策已退税额	万元
B21	营业利润	万元	390.50	1.00	C22a	其中：增值税退税额	万元
B24	利润总额	万元	490.50	1.00	C22b	所得税减免额	万元
B25	所得税费用	万元	200.00	0.00	D01	本年应付职工薪酬	万元
B26	应交增值税	万元	30.00	0.00	F4	本地办公场地面积	平米
C10a	营业外收入	万元	200.00	0.00			

红色可以填写  
绿色不能填写，系统自动计算

验证通过后可以进行下一步

可点击查看当前表格的审核要点

上一步 下一步 审核要点

## 4.4 第三步：填写企业软件业务指标表

第三步：企业软件业务指标表(共5步)(输完数值后，按Enter自动保存；绿色不可修改)

代码	指标名称	单位	本年累计	去年同期累计	代码	指标名称	单位	本年累计	去年同期累计
A0	软件业务收入合计	万元	857.00	0.00	W1	获授权软件著作权拥有量	件	10	0
A1	软件产品收入	万元	100.00	0.00	W2	获授权专利拥有量	件	0	0
A2	信息技术服务收入	万元	100.00	0.00	W3	其中：获授权发明专利拥有量	件	0	0
A3	信息安全收入	万元	0.00	0.00	W4	参与制修订国家及国际标准总量	项	0	0
A4	嵌入式系统软件收入	万元	657.00	0.00	D1	从业人员年末数	人	15	20
A5	软件外包服务收入	万元	7.00	0.00	D11	软件研发人员	人	0	16
A6	软件业务出口收入合计	万美元	4.97	0.00	D12	其他软件技术人员	人	0	0
A61	软件外包服务出口	万美元	1.00	0.00	D15	硕士及以上	人	0	0
A62	嵌入式系统软件出口	万美元	1.97	0.00	D16	本科	人	10	20
A63	其他软件业务出口	万美元	2.00	0.00	D17	大专	人	3	0
A7	代理国外软件产品业务收入	万元	0.00	0.00	D18	大专以下	人	2	0
A8	代理国内软件产品业务收入	万元	0.00	0.00	D2	从业人员平均人数	人	10	20

上一步 下一步 审核要点

## 4.5 第四步：填写软件业务收入分类

我的待办 流程跟踪 企业2019年报表 年报-企业填报

填报说明 测试

第四步：软件业务收入分类(共5步)

代码	软件代码	软件分类名称	本年收入	其中:出口 (含硬件)	国别1	出口1	国别2	出口2	增加记录
E1	E101050200	1.5.2 生产控制类软件	100 万元	1 万美元	巴西	1 万美元	无出口	0 万美元	修改 删除
E2	E201010100	2.1.1 信息化规划	100 万元	2 万美元	印度	2 万美元	无出口	0 万美元	修改 删除
E4	E401010201	4.1.2.1 数控程控交换机	657.1 万元	3 万美元	印度	3 万美元	无出口	0 万美元	修改 删除

共 3 条 第 1/1 页

说明：  
 1. 本表严格按照《软件和信息技术服务业业务分类目录》规定的软件排列顺序、代码、名称填报，不得擅自更改。本企业的各种软件和信息技术服务收入相加之和，应等于“40软件业务收入”。  
 2. 本表中每项软件凡有出口的，均要填写“出口额”，出口额以“万美元”为单位计算。本企业“本年出口栏”各种软件出口相加之和，应等于“461软件外包服务出口”、“463其他软件业务出口”之和。  
 3. 关于“出口主要国别和地区”栏的填报，本栏设有两格，要求凡是我国软件对其出口量大的国家或地区需填报1至2个主要出口国家或地区名，按《软件出口主要国别和地区及代码》表填写，并对应填写向这些国家出口的金额。  
 4. 有嵌入式系统软件业务的企业填报本表是，需在“本年收入”、“其中：本年出口”两个指标中填报应用嵌入式系统软件的硬件产品整体（软件+硬件）的实际销售收入及出口额明细。  
 5. 在填报企业主要业务指标表“A1软件产品收入”、“A2信息技术服务收入”、“A3信息安全收入”指标数据后，务必按照《软件和信息技术服务业业务分类目录》填报“软件业务收入分类”表（电统统企4表），要求逐一填写详细软件的代码、名称、本年收入、出口收入和1-2个主要国家或地区，否则软件收入小计不予确认。

本表填写的各项软件收入应与软件业务表中的软件业务收入分类相对应

点击增加记录

上一步 下一步 审核要点

我的待办 流程跟踪 企业2019年报表 年报-企业填报

填报说明 测试

第四步：软件业务收入分类(共5步)

代码	软件代码	软件分类名称	本年收入	其中:出口 (含硬件)	国别1	出口1
E1	E101050200	1.5.2 生产控制类软件				1 万美元
E2	E201010100	2.1.1 信息化规划				2 万美元
E4	E401010201	4.1.2.1 数控程控交换机				3 万美元

共 3 条 第 1/1 页

说明：  
 1. 本表严格按照《软件和信息技术服务业业务分类目录》规定的软件排列顺序、代码、名称填报，不得擅自更改。本企业的各种软件和信息技术服务收入相加之和，应等于“40软件业务收入”。  
 2. 本表中每项软件凡有出口的，均要填写“出口额”，出口额以“万美元”为单位计算。本企业“本年出口栏”各种软件出口相加之和，应等于“461软件外包服务出口”、“463其他软件业务出口”之和。  
 3. 关于“出口主要国别和地区”栏的填报，本栏设有两格，要求凡是我国软件对其出口量大的国家或地区需填报1至2个主要出口国家或地区名，按《软件出口主要国别和地区及代码》表填写，并对应填写向这些国家出口的金额。  
 4. 有嵌入式系统软件业务的企业填报本表是，需在“本年收入”、“其中：本年出口”两个指标中填报应用嵌入式系统软件的硬件产品整体（软件+硬件）的实际销售收入及出口额明细。  
 5. 在填报企业主要业务指标表“A1软件产品收入”、“A2信息技术服务收入”、“A3信息安全收入”指标数据后，务必按照《软件和信息技术服务业业务分类目录》填报“软件业务收入分类”表（电统统企4表），要求逐一填写详细软件的代码、名称、本年收入、出口收入和1-2个主要国家或地区，否则软件收入小计不予确认。

1、选择对应的E1/E2/E3/E4软件收入分类  
 2、输入对应的金额  
 3、保存结果

增加记录

■ 软件分类收入

行业名称\* 先选择行业分类 选择

软件分类名称\* 选择软件收入分类明细项 选择

本年收入(万元)\* 嵌入式产品时含硬件收入

出口合计(万美元) 嵌入式产品时含硬件收入

■ 其中

国别1

出口1(万美元) 嵌入式产品时含硬件收入

国别2

出口2(万美元) 嵌入式产品时含硬件收入

说明：如果产品是嵌入式时，收入金额应包含硬件收入

保存 返回

## 4.6 第五步：填写人工智能企业业务指标

■ 企业资质

系统集成认证号 系统集成认证号 认证机关 系统集成认证号的认证机关

CMMI/CMMI1认证号 CMMI/CMMI1认证号 认证机关 CMMI/CMMI1认证号的认证机关

ISO27001信息安全认证号 ISO27001信息安全认证号 认证机关 ISO27001信息安全认证号的认证机关

国家高新证书号 请输入国家高新证书号 年份 认证年份 认证机关 国家高新的认证机关

是否有嵌入式系统软件业务\* 是 否

是否有人工智能业务\* 是 否

是否有大数据业务\* 是 否

在基本情况表中选择有人工智能业务的企业必须填报人工智能收入表

■ 主要代表业务(产品)

序号	主要代表业务(产品)	主要应用或服务领域	占软件收入比例%	+增加
1	软件外包服务	(03) 企业管理(协同办公)	100 %	修改 删除

软件和信息技术服务业统计调查制度 **2019年软件和信息技术服务业统计报表**

业务编号: 422020020001 填报日期: 2020-02-03 填写人: 张观先 手机(短信通知): 15999597409  
填报说明: 测试

第五步: 人工智能企业业务指标(共5步)(输完数值后, 按Enter自动保存; 绿色不可修改)

代码	指标名称	单位	本年累计	去年同期累计
I01	人工智能业务收入合计	万元	17.00	0.00
I02	人工智能软件收入	万元	17.00	0.00
I03	人工智能服务收入	万元	0.00	0.00
I04	人工智能产品收入	万元	0.00	0.00

上一步 完成保存 完成并提交

填报出现的问题会在系统右下角提示出来

**系统提示**  
第4步《软件业务收入分类》系统审核通过!